



Wir arbeiten für Ihre Gesundheit

Ein Porträt der AMEOS Gruppe

Vor allem Gesundheit

ameos.eu

2002 – 2020

AMEOS im Überblick



Dr. Axel Paeger,
Gründer und Vorsitzender
des Vorstandes der
AMEOS Gruppe

Die AMEOS Gruppe hat sich seit 2002 zu einer festen Grösse im deutschsprachigen Gesundheitsmarkt entwickelt. Wir gestalten massgeblich die Gesundheitsversorgung für die Menschen in Deutschland, in Österreich und in der Schweiz mit.

Modernes Krankenhausmanagement braucht heute neue, aussergewöhnliche Ansätze und den Mut zur Veränderung. Für viele Einrichtungen stellt sich immer wieder die Frage, wie mit den heutigen Herausforderungen umzugehen ist. Dazu zählt auch die Bereitstellung von Investitionsmitteln für die Weiterentwicklung.

AMEOS zeigt, wie es anders geht. Wir verändern die traditionellen Strukturen in Gesundheitseinrichtungen und investieren, um eine patientenorientierte Versorgung zu sichern. Damit übernehmen wir nicht nur Verantwortung für Patient*innen, Klient*innen und Bewohner*innen, sondern auch für viele Mitarbeitende, die bei AMEOS einen zukunftsicheren und modernen Arbeitsplatz finden.

„Wir arbeiten für Ihre Gesundheit“ lautet unsere Mission. Dieser Auftrag verbindet sämtliche Berufsgruppen und spornt uns jeden Tag aufs Neue an. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft von AMEOS und damit die Zukunft einer leistungsfähigen Gesundheitsversorgung.



In den Krankenhäusern sowie Reha-, Pflege- und Eingliederungseinrichtungen stehen in aktuell **94 Einrichtungen** an **50 Standorten** ca. **10.000 Betten/Plätze** zur Verfügung. AMEOS beschäftigt rund **15.700 Mitarbeitende**.

Impressum

Herausgeber: AMEOS Gruppe, Bahnhofplatz 14, 8021 Zürich, Tel. +41 (0)44 567 83 66, Fax +41 (0)44 567 83 29, info@ameos.ch
Fotos Vorstand: André Herger; Fotos: Nele Braas (S. 6, 8), Christian Wyrwa (S. 3, 9, 12, 14)

Wir arbeiten für Ihre Gesundheit

AMEOS sichert die Gesundheitsversorgung in den Regionen.

Die AMEOS Gruppe zählt zu den wichtigen Gesundheitsversorgern im deutschsprachigen Raum. Die Mitarbeitenden unserer Krankenhäuser, Polikliniken, Reha-, Pflege- und Eingliederungseinrichtungen verbindet ihre gemeinsame Mission: Wir arbeiten für Ihre Gesundheit.

Die stetige Verbesserung der Versorgung unserer Patient*innen, Bewohner*innen und Klient*innen steht im Vordergrund unserer Arbeit. Wir setzen Massstäbe in der Gestaltung von Klinikums- und Zentrumsstrukturen mit

dem Ziel einer stabilen und bedarfsgerechten regionalen Versorgung.

Die höchste Patient*innensicherheit und die beste medizinische Qualität sind unser Antrieb, um unsere Qualitätsstandards kontinuierlich weiterzuentwickeln. Gut ausgebildete und motivierte Mitarbeitende sind dafür Voraussetzung.

Wir leben eine Unternehmenskultur, die Verantwortung und Engagement fördert, und gestalten so gemeinsam die Zukunft der AMEOS Gruppe.

A·M·E·O·S

Unsere Werte & Zahlen

A
Aussergewöhnlich

in jeder Hinsicht, mit
Qualität und Ideen für
eine bestmögliche Ver-
sorgung

M
Menschlich

leben und erleben mit
Herz und Verstand

E
Engagiert

gemeinsam besser
werden, anpacken und
verantwortlich handeln

O
Offen

Entwicklungen und
Chancen für alle, die
uns brauchen

S
Sozial

füreinander eintreten,
Vorbild sein – im Gros-
sen wie im Kleinen

AMEOS ist Ihr Gesundheitsversorger

**Wir stehen für Qualität. Wir sind Taktgeber.
Wir wachsen erfolgreich.**

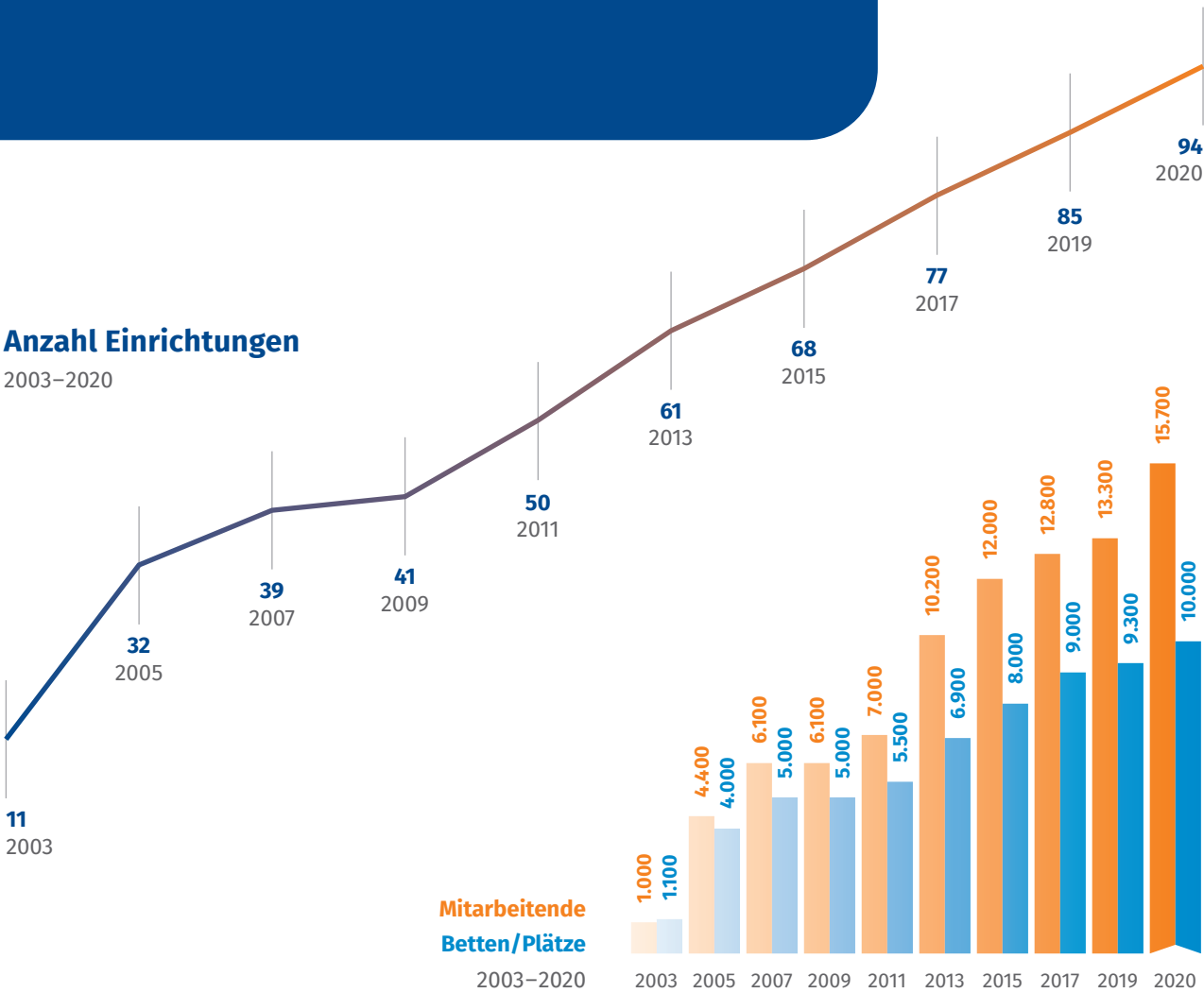
Heute und zukünftig gestalten wir massgeblich die Entwicklung im Gesundheitsmarkt mit. Wir mischen uns ein, auch auf politischer Ebene. Dabei nutzen wir unsere Erfahrungen und Ideen. So setzt AMEOS Masstäbe in der Entwicklung von wirtschaftlich erfolgreichen und bedarfsgerechten Leistungsangeboten.

AMEOS sichert den Erhalt und die Weiterentwicklung von Krankenhäusern und Gesundheitseinrichtungen und steht damit für eine starke regionale Gesundheitsversorgung in der Fläche.

Unsere Unternehmensphilosophie basiert auf dem Aufbrechen von regulierten, traditionellen Krankenhausstrukturen und deren Umwandlung in wettbewerbsfähige, leistungsstarke Gesundheitszentren.

Wachstum heisst auch, Verantwortung zu übernehmen – Verantwortung für die medizinische und die pflegerische Versorgung sowie für die Mitarbeitenden in unseren Einrichtungen. Diese Verantwortung leben wir frei von politischen, kulturellen oder religiösen Werthaltungen.

Anzahl Einrichtungen
2003–2020





Unsere wichtigste Basis Mitarbeitende

Es sind die Menschen, die versorgen, pflegen und betreuen, die führen, verbessern und mit ihrer Kreativität unser Unternehmen voranbringen. Wir schaffen Freiräume für die Verwirklichung von Ideen und unterstützen unsere Mitarbeitenden darin, sich weiterzuentwickeln. Dafür investieren wir jährlich rund 6,5 Mio. Euro.

Wir bilden jährlich über 800 Auszubildende nicht nur in den klassischen Pflegeberufen der Gesundheits- und Krankenpflege, sondern beispielsweise auch zu Operationstechnischen Assistent*innen aus.

Eine wichtige Rolle in der Aus-, Fort- und Weiterbildung spielen die AMEOS Institute. Hier werden unsere Auszubildenden über die Theorie an die Praxis herangeführt.

Darüber hinaus findet berufsbegleitende Weiterbildung statt, zum Beispiel am AMEOS Institut Ost die Ausbildung von Pflegekräften zu sogenannten Link Nurses als Bindeglied zwischen den Bereichen Krankenhaushygiene und Patient*innenversorgung im klinischen Alltag. Das AMEOS Institut Nord ist sogar der grösste Ausbildungsbetrieb für Gesundheitsberufe in Norddeutschland.

Mit dem Angebot eines berufsbegleitenden Studiums für Pflegekräfte in Kooperation mit der FOM Hochschule für Oekonomie & Management trägt AMEOS zur Steigerung der Attraktivität des Pflegeberufes bei. Viele unserer Klinika tragen daher den Titel Akademisches Lehrkrankenhaus für Pflege.

Auch die medizinische Forschung liegt uns am Herzen – deshalb arbeiten wir mit Universitäten in ganz Europa zusammen. In unseren Akademischen Lehrkrankenhäusern werden Medizinstudierende praxisnah ausgebildet. Studierende in- und ausländischer Universitäten profitieren im Rahmen der AMEOS Stipendienprogramme von Fachpraktika und einer intensiven persönlichen Betreuung.

Offenheit ist ein zentraler Wert bei AMEOS, auch in Hinblick auf die Fehlerkultur: Wir sprechen miteinander, nicht übereinander. Klar strukturierte Mitarbeitendengespräche helfen auf jeder Ebene, die wichtigsten Punkte für ein effektives Miteinander zu erörtern.

Den Führungskräftenachwuchs bildet AMEOS durch ein umfangreiches Traineeprogramm aus. Im Ausbildungsverlauf werden die angehenden Führungskräfte dazu befähigt, Verantwortung zu übernehmen, Ideen zu verwirklichen und Mitarbeitende zu führen. Damit geben wir ihnen das erforderliche Rüstzeug für ihre zukünftigen Aufgaben im Krankenhausmanagement mit. 2017 haben wir das Programm auch auf Führungskräfte im Pflegemanagement erweitert.

Darüber hinaus engagiert sich AMEOS für ein familienfreundliches Arbeitsumfeld, zum Beispiel mit eigenen Kindertagesstätten und flexiblen Arbeitszeitmodellen.

über 15.000 Mitarbeitende

7 Mio. € für Mitarbeitendenentwicklung jährlich

Rund 1.000 Auszubildende jährlich

Grundpfeiler unserer Arbeit

Qualität & Kompetenzen

Qualität steht im Mittelpunkt

AMEOS setzt sich aktiv für eine transparente und verständliche Qualitätsdarstellung im Gesundheitswesen ein.

Qualität ist ein Schwerpunktthema der AMEOS Strategie. Uns ist bewusst: Qualität wird mit allen Mitarbeitenden erzielt und ist ein kontinuierlicher Prozess. Als Grundlage der Weiterentwicklung unserer Prozesse und Leistungsangebote dient ein umfassendes und integriertes Qualitätsmanagement. Die Qualitätsziele und die daraus abgeleiteten Aktivitäten orientieren sich an den Patient*innen, Klient*innen und Bewohner*innen. Unser Ziel ist es, unseren Patient*innen die bestmögliche medizinische und pflegerische Versorgung mit einem Höchstmass an Sicherheit bereitzustellen.

Für alle strategischen Massnahmen ist Qualität ein entscheidendes Kriterium und ein gewichtiger Steuerungsfaktor. Unser Hygiene- und Risikomanagement ist ein wesentliches Instrument zur Gewährleistung einer hohen Sicherheit für unsere Patient*innen.

Die AMEOS Gruppe hat das Critical Incident Reporting System (CIRS) in ihren Einrichtungen implementiert. Dadurch ist ein einrichtungsübergreifendes Lernen und Verbessern möglich, bei dem die Patient*innen im Vordergrund stehen.

Wir setzen auf gute Ausbildung und regelmässige Weiterbildung unserer Mitarbeitenden sowie auf eine klare, transparente Kommunikation. Dies ist essenziell für einen stetigen Verbesserungsprozess.

Unser Qualitätsmanagement: umfassend und integrativ



Kompetenzen bündeln – Aufgabenteilung für ein gemeinsames Ziel

Wir sind überzeugt, dass gute und sichere Versorgung unserer Patient*innen nur dann funktioniert, wenn alle Beteiligten an einem Strang ziehen. Hierzu gehört, sich gegenseitig zu unterstützen und es jedem Mitarbeitenden zu ermöglichen, seine Kompetenzen einzubringen. Für uns bedeutet das strukturell, Mitarbeitende aus bestimmten Bereichen – wie zum Beispiel Therapie, Bau und Technik, IT oder labordiagnostische Leistungen – in eigenen Organisationseinheiten zusammenzuführen.

Dadurch fördern wir den Austausch innerhalb des Funktionsbereichs über die einzelnen Einrichtungen und Regionen hinaus. Gemeinsam werden so gruppenweite Standards gesichert und Kompetenzen gebündelt. Auch die Weiterbildung der Mitarbeitenden kann auf diese Weise fokussierter erfolgen. Die Mediziner*innen und Pflegefachkräfte in den Einrichtungen können sich so auf ihre Kernaufgaben konzentrieren.

Die Ergebnisqualität zeigt: Diese Strategie geht auf.

Auch im Integrationsprozess punkten wir mit diesem Ansatz durch die schnellere Anbindung neuer Häuser an die bestehenden Systeme. Wir bringen eine Kultur des gemeinsamen Handelns mit und eröffnen neuen Einrichtungen die Möglichkeit, von den Erfahrungen in der Gruppe zu profitieren. Dennoch achten wir darauf, dass jede Einrichtung unter dem Dach von AMEOS ihre eigene Identität bewahren kann.

Managementorganisation

Die AMEOS Regionen

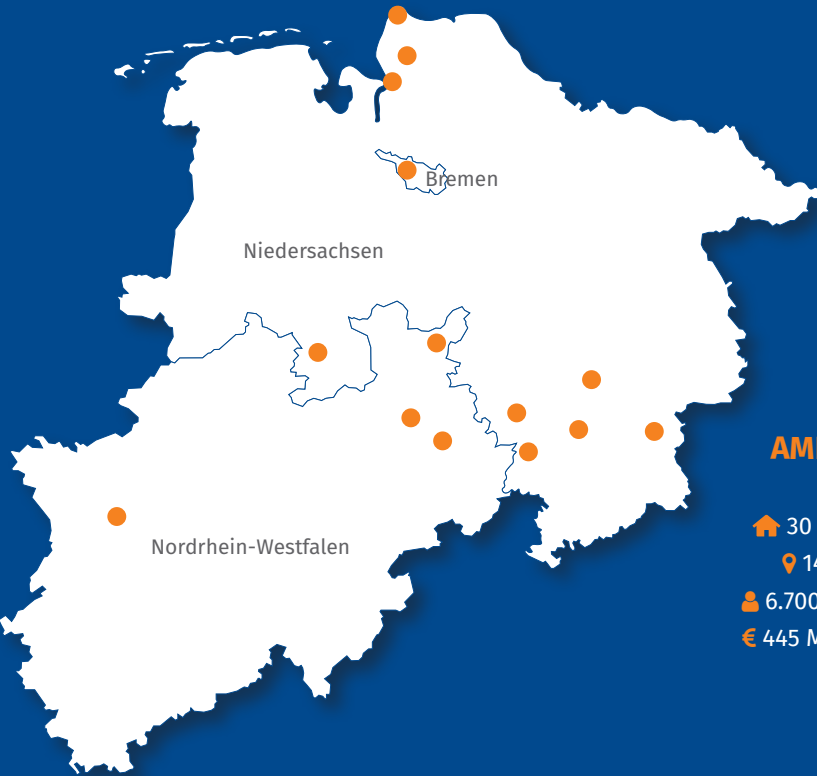
AMEOS Nord

- 🏠 34 Einrichtungen
- 📍 17 Standorte
- 👤 4.100 Mitarbeitende
- 💶 250 Mio. Euro Erlöse



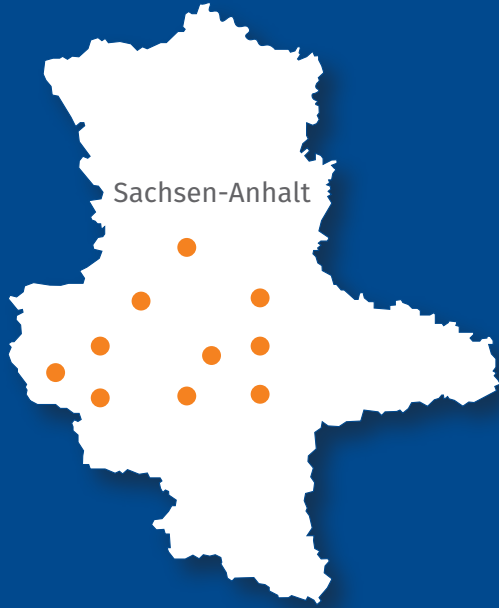
AMEOS West

- 🏠 30 Einrichtungen
- 📍 14 Standorte
- 👤 6.700 Mitarbeitende
- 💶 445 Mio. Euro Erlöse



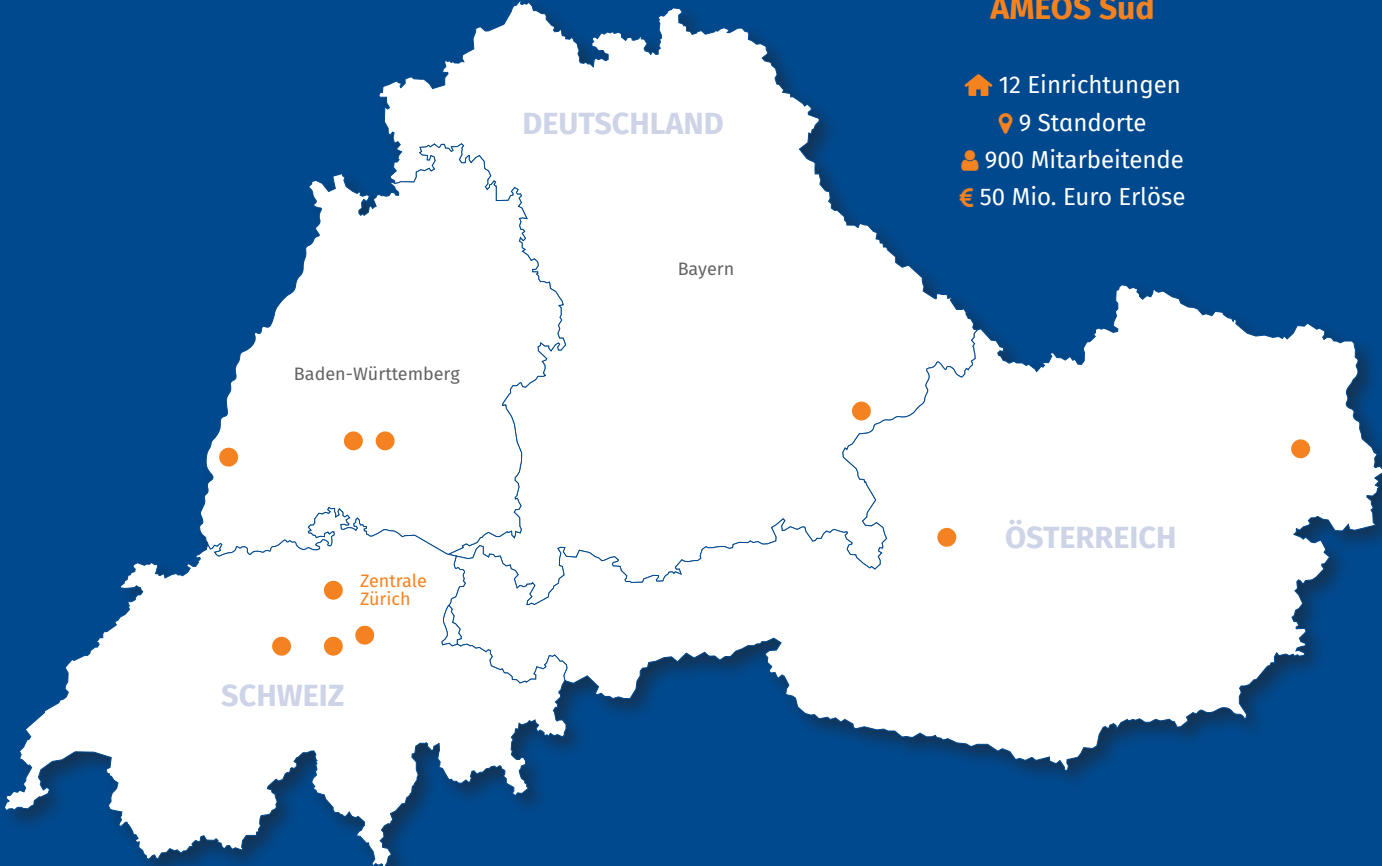
AMEOS Ost

- 🏠 18 Einrichtungen
- 📍 10 Standorte
- 👤 4.000 Mitarbeitende
- 💶 295 Mio. Euro Erlöse



AMEOS Süd

- 🏠 12 Einrichtungen
- 📍 9 Standorte
- 👤 900 Mitarbeitende
- 💶 50 Mio. Euro Erlöse



Wie wir arbeiten

Leistung & Prozesse



Leistungsentwicklung

Die Leistungsentwicklung der AMEOS Gruppe unterstützt und gestaltet die medizinische Weiterentwicklung unserer Einrichtungen und ist die Grundlage für Wachstum und langfristigen Erfolg. Sie beinhaltet den Ausbau des Versorgungsangebotes und die Entwicklung sektorenübergreifender Leistungen.

Des Weiteren gehören der Aufbau von Netzwerkstrukturen sowie die Optimierung von zuweiser- und patient*innenbezogenen Prozessen im Aufnahme- und Entlassmanagement zur Leistungsentwicklung.

Wachstum

Wachstum heisst, Verantwortung zu übernehmen – Verantwortung für die medizinische und pflegerische Versorgung und für die Mitarbeitenden in unseren Einrichtungen. Mit dem Erwerb von somatischen und psychiatrischen Krankenhäusern wächst AMEOS kontinuierlich. Die neuen Einrichtungen ergänzen und erweitern das jeweilige Leistungsangebot in den AMEOS Regionen.

Wir konzentrieren uns auf Krankenhäuser, die aufgrund ihrer Grösse, ihrer medizinischen Fachschwerpunkte sowie ihrer regionalen Bedeutung ein langfristiges Entwicklungspotenzial bieten.

AMEOS erweitert stetig das Versorgungsangebot der bestehenden Einrichtungen und wächst durch die Eröffnung neuer Standorte. Auch hier ist AMEOS Garant für eine stabile Versorgung.

Individuelle Managementverträge ermöglichen eine erste vertragliche Verbindung mit AMEOS. In diesen Fällen übernehmen wir die operative Verantwortung für Gesundheitseinrichtungen und werden beratend tätig.

Integration

Die Integration von neuen Standorten in die AMEOS Gruppe ist ein wichtiger und standardisierter Prozess, der dennoch stets an die jeweilige Einrichtungskultur und deren Stärken angepasst wird. Entscheidend ist die gemeinsame Entwicklung eines zukunftsfähigen Versorgungsangebotes, das sich an der lokalen und regionalen Nachfrage orientiert.

Organisationsentwicklung

Die Anforderungen und Rahmenbedingungen für Aufgaben und Prozesse ändern sich stetig. Dies erfordert die Anpassung von Strukturen und damit eine Weiterentwicklung der Organisation und ihrer Mitarbeitenden.

Beispiele dafür sind:

- Fokussierung auf die Primäraufgabe (Medizin, Pflege und Betreuung)
- Gestaltung der unterstützenden Bereiche und Leistungen
- Aufbau und Weiterentwicklung von Zentrumsstrukturen in den Kliniken
- Vernetzung von ambulanten und stationären Bereichen
- Umsetzung der Digitalisierungsstrategie

Prozessorientierung: Klinische Pfade

Die zentrale Steuerungsgruppe Klinische Pfade ist berufsgruppenübergreifend besetzt und entwickelt das Grundgerüst für die Organisationsentwicklung: den AMEOS Referenzpfad. Für sämtliche klinischen Pfade werden Struktur, Prozessschritte sowie die Vorgehensweise zur Implementierung und Evaluation festgelegt.

Medizinische Fachgruppen und Medizinischer Beirat

Die Gruppenstruktur von AMEOS hat den Vorteil eines grossen Expert*innennetzwerks in allen Disziplinen. Die Etablierung medizinischer Fachgruppen ist ein weiterer Schritt der AMEOS Gruppe, diese Kompetenzen zu bündeln und die Zusammenarbeit der Einrichtungen zu fördern. In den zurzeit zwölf Fachgruppen treffen Expert*innen aus den Bereichen Medizin, Pflege und Management gemeinsam Entscheidungen zu fachspezifischen Themen und Standards für die gesamte Gruppe. Dazu zählen unter anderem Medizinprodukte und Vorgaben für die Fort- und Weiterbildung. Das zentrale Anliegen aller Fachgruppen ist die Weiterentwicklung.

Verbunden werden die verschiedenen Fachgruppen durch den Medizinischen Beirat der AMEOS Gruppe. Die medizinischen Leiter*innen der Fachgruppen beraten den Vorstand bei strukturellen und strategischen Entscheidungen.

Auf solider Grundlage

AMEOS übernimmt Verantwortung



Verantwortung übernehmen

Die AMEOS Gruppe stellt sich ihrer Verantwortung nicht nur gegenüber Patient*innen, Klient*innen, Bewohner*innen, Angehörigen und Mitarbeitenden. Wir setzen uns auch für gemeinnützige sowie wohltätige Projekte ein und engagieren uns in den Bereichen Kultur, Soziales, Umwelt und Forschung.

Das tun wir nicht nur mit finanziellen Mitteln, sondern wir unterstützen auch durch Sachspenden und das persönliche Engagement unserer Mitarbeitenden. Davon profitieren Sportvereine, Kindereinrichtungen sowie vielfältige soziale Projekte und Fördervereine im Umfeld unserer Einrichtungen. Wir bringen uns gern im Rahmen unserer Möglichkeiten ein.

Eine besondere Form unseres Engagements gegen die Stigmatisierung von psychischen Erkrankungen ist der AMEOS Kunstpreis, der zweijährlich ausgerichtet wird. Eine hochkarätig besetzte Jury aus Kunst, Kultur und Politik bewertet die eingereichten Werke von Teilnehmenden unserer Kunsttherapieangebote. Eine Auswahl

wird dann im Folgejahr im Rahmen einer Wanderausstellung an unseren Standorten der Öffentlichkeit präsentiert. Hierbei steht das künstlerische Schaffen im Vordergrund.

Solide Grundlage

Die AMEOS Gruppe besitzt ein solides wirtschaftliches Fundament. Ihre Finanzierung ist durch langfristig orientierte institutionelle Geldgeber gesichert, die es AMEOS ermöglichen, weiterzuwachsen und Beteiligungen im Gesundheitswesen zu erwerben.

Bei AMEOS werden sämtliche erwirtschafteten Überschüsse wieder in die Einrichtungen investiert, um die bestehenden Versorgungsangebote in unseren Regionen weiterzuentwickeln oder um neue Leistungen aufzubauen; es gibt keine Gewinnabführungen.

Die AMEOS Gruppe erwirtschaftet jährlich Betriebserlöse in Höhe von rund 1.040 Mio. Euro.

Dr. Axel Paeger
Chief Executive Officer (CEO), Vorsitzender des Vorstandes, Mitglied des Verwaltungsrates, Gründer von AMEOS



- Verantwortungsbereiche:**
- Interessenvertretung
 - Öffentlichkeitsarbeit
 - Unternehmensstrategie
 - Operative Verantwortung AMEOS Ost

Dr. Marina Martini
Chief Development Officer (CDO), Stellvertreterin CEO, Mitglied des Vorstandes



- Verantwortungsbereiche:**
- Aus-, Fort- und Weiterbildung
 - Bau und Technik
 - Beteiligungserwerb und Integrationsmanagement
 - Einkauf und Logistik
 - Labordiagnostische Leistungen
 - Medizinenwicklung
 - Personalmanagement
 - Projektportfoliomanagement
 - Tertiäre Leistungen
 - Unternehmenskommunikation

Michael Dieckmann
Chief Operating Officer (COO), Mitglied des Vorstandes



- Verantwortungsbereiche:**
- AMEOS Nord
 - AMEOS Süd
 - AMEOS West

Daniel Koch
Chief Financial Officer (CFO), Mitglied des Vorstandes



- Verantwortungsbereiche:**
- Externe und interne Finanzberichterstattung
 - Budgetierung
 - Finanzierung
 - IT

AMEOS Gruppe
Bahnhofplatz 14
CH-8021 Zürich
Tel. +41 (0)44 567 83 66
Fax +41 (0)44 567 83 29
info@ameos.ch

ameos.eu